

Avukat Mustafa YAŞAR

**TELETIP HİZMETİNDE
HEKİMİN HUKUKİ SORUMLULUĞU**



**FİLİZ KİTABEVİ
İSTANBUL
2026**



Filiz Kitabevi Basım Yayın Dağıtım
Petrol Ürünleri San. ve Tic. Ltd. Şti.
Genel Yayın No | General Publication Number: 1274
Sertifika no | Certificate Number: 77398

Filiz Kitabevi

Yayın No | Publication Number: 2026/23

Kitap Adı: Teletıp Hizmetinde Hekimin Hukuki Sorumluluğu
Book Title: Physicians' Legal Liability in Telemedicine Services
ISBN: 978-625-8585-18-6
DOI: doi.org/10.64161/filiz.9786258585186

Yazar(lar) | Author(s): Avukat Mustafa YAŞAR | orcid.org/0000-0002-7393-212X
Kurum | Institution: Mustafa Yaşar Avukatlık Bürosu/Ankara Barosu

Yayın Türü | Publication Type: Kitap | Book - Monograph
Yayın Dili | Language: Türkçe | Turkish
Ebat | Dimensions: 16 x 23 cm
Baskı Sayısı | Edition: 1
Sayfa Sayısı | Pages: 146

Yayın Tarihi | Publication Date: Mart 2026 | March 2026
Yayın Yeri | Place of Publication: İstanbul, Türkiye
Mizanpaj ve Kapak | Layout and Cover Design: Vildan YAVUZ / Özge DANE
Baskı ve Cilt | Printing and Binding: Filiz Kitabevi Basım Yayın Dağıtım
Petrol Ürünleri San. ve Tic. Ltd. Şti.
(Sertifika no: 77398)

Konu Kategorisi | Subject Categories: Tıp ve Sağlık Hukuku

© All rights reserved | Filiz Kitabevi Basım Yayın Dağıtım Petrol Ürünleri
San. ve Tic. Ltd. Şti.



Filiz Kitabevi Basım Yayın Dağıtım
Petrol Ürünleri San. ve Tic. Ltd. Şti.
Mollahüsrev Mah. Cemalyener Tosyalı Cad. No: 57A
Vefa-Fatih / İstanbul • Tel: +90 (212) 527 07 18
www.filizkitabevi.com • bilgi@filizkitabevi.com

Sevgili eşim R. Gülten'e...

ÖNSÖZ

Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Özel Hukuk Anabilim Dalında hazırladığım “Uzaktan Sağlık Hizmeti (Teletıp) Sunumunda Hekimin Hukuki Sorumluluğu” başlıklı yüksek lisans tezimi 17.11.2025 tarihinde Prof. Dr. Akın ÜNAL, Dr. Öğr. Üyesi Mehmet Zahit YENER ve Dr. Öğr. Üyesi Selmani OKUMUŞ’tan oluşan jüri tarafından oy birliği ile kabul olunmuştur. Bu çalışma jüride bulunan Sayın Hocalarımla görüşleri ve baskıya verildiği tarihteki güncel mevzuat dikkate alınarak gözden geçirilmiştir.

Artan kronik hastalıkların tedavi ve takibine yönelik sağlık hizmeti talebini karşılama, kırsal ve ulaşılması zor bölgelerde yaşayan hastaların sağlık riskini giderme ile hareket kabiliyeti kısıtlı yaşlı ve engelli hastaların durumunu takip etme ihtiyaçları hekim ile hastanın yüz yüze olduğu klasik sağlık hizmeti sunma yoluyla yeterli oranda karşılanamamaktadır. Ayrıca pandemi ortamı gibi insanların fiziki temasının ve hatta sokağa çıkmasının sınırlandırıldığı durumlarda hekime yüz yüze ulaşmak mümkün olamamaktadır. Gelişen bilgisayar ağ sistemleri, bilgi ve iletişim teknolojisi ve dijitalleşme artan sağlık hizmeti talebini karşılamaya yönelik uzaktan sağlık hizmeti (teletıp) sunma imkanını sağlamaktadır. Tıp alanında dijitalleşme sayesinde pek çok hastalığın teşhisi ve tedavisi zaman ve mekân kısıtlaması olmadan uzaktan yapılabilmekte, hekim muayenehanesine veya hastaneye gidiş ve sıra bekleme ihtiyacı azalmaktadır.

Uzatan sağlık hizmeti (teletıp) sağladığı bu faydaların yanında hekim, hasta ve internet platformu (aracı hizmet sağlayıcı) için ilave yükümlülükler getirmektedir. Bu kapsamda tarafların (hekim, hasta ve aracı hizmet sağlayıcının) yükümlülüklerinin ve hukuki sorumluluğunun net olarak belirlenmesi gerekmektedir. Örneğin hekim ve hasta arasında yapılan sesli ve görüntülü video konferans görüşmesinde hastaya dair kişisel verilerin korunması, ses ve görüntünün net olarak aktarılması, hasta klinik bilgilerinin eksiksiz alınması yükümlülüklerinin kime ait olacağı konusuna açıklık getirilmelidir. Çalışmamızda bu sorunlar incelenerek özellikle hekim yükümlülüklerinin ihlali sonucu oluşan sorumluluğun kapsamının belirlenmesi için nasıl bir hukuki düzenleme yapılması gerektiği üzerinde durulmuştur.

Tez çalışmasının hazırlanmasında derin akademik bilgisi, deneyimi ve titizliği sonucu tavsiyelerini, değerli katkıları ile özverili yardımlarını esirgemeyen danışmanım sayın Prof. Dr. Akın ÜNAL’a; kıymetli görüşleri ve yönlendirmeleri için Dr. Öğr. Üyesi Mehmet Zahit YENER ve Dr. Öğr. Üyesi Selmani OKUMUŞ’a içten teşekkürlerimi borç bilirim. Bu süreçte gösterdiği sevgi ve destek için sevgili eşim R.

VI

Gülten YAŞAR’a; tüm tezi okuyarak destek olan kızım Dr. Tuğçe Nimet YAŞAR ve oğlum Uzm. Dr. Tolga Mustafa YAŞAR’a teşekkürlerimi sunarım.

Son olarak bu kitabın yayımlanmasında emeği geçen Filiz Kitabevi çalışanlarına ve Sayın Oğuzhan Oruç’a çok teşekkür ederim.

Çalışmamın uygulayıcı ve araştırmacılar için yararlı bir kaynak olması dileğiyle...

Av. Mustafa Yaşar

Ankara, 2026

İÇİNDEKİLER

ÖNSÖZ	V
İÇİNDEKİLER.....	VII
KISALTMALAR DİZİNİ	XIII
ÖZET.....	XV
ABSTRACT	XVI

GİRİŞ

1. KONUNUN TAKDİMİ, ÖNEMİ VE SINIRLANDIRILMASI	1
1.1. Konunun Takdimi ve Önemi	1
1.2. Konunun Sınırlandırılması.....	3
2. TERMİNOLOJİ MESELESİ.....	6
2.1. Uzaktan Sağlık Hizmeti	6
2.2. Teletıp	7
2.3. Benzer Kavramlar	8

BİRİNCİ BÖLÜM

UZAKTAN SAĞLIK HİZMETİ SUNUMUNA İLİŞKİN TEMEL ESASLAR

3. UZAKTAN SAĞLIK HİZMETİ.....	11
3.1. Uzaktan Sağlık Hizmeti Tanımı ve Çeşitleri	11
3.1.1. Uzaktan Sağlık Hizmeti Tanımı	11
3.1.2. Uzaktan Sağlık Hizmeti Çeşitleri	12
3.1.2.1. Eş Zamanlı Uzaktan Sağlık Hizmeti	13
3.1.2.2. Zamanca Kademeli Uzaktan Sağlık Hizmeti	13

VIII

3.1.2.3. Karma Zamanlı Uzaktan Sağlık Hizmeti	14
3.1.2.4. Uzaktan Kontrol ve Takip	14
3.2. Uzaktan Sağlık Hizmetinin Tarihi Gelişimi	14
3.2.1. Uygulama Bakımından	14
3.2.1.1. Almanya’da	14
3.2.1.2. Fransa’da	16
3.2.1.3. Amerika Birleşik Devletleri’nde	17
3.2.1.4. Türkiye’de	18
3.2.2. Mevzuat Bakımından	23
3.2.2.1. Uluslararası Örgütlerde	23
3.2.2.2. Uluslararası Hukukta	24
3.2.2.2.1. Avrupa Birliği Direktifleri	24
3.2.2.2.2. Almanya’da	24
3.2.2.2.3. Fransa’da	26
3.2.2.2.4. Amerika Birleşik Devletleri’nde	26
3.2.2.3. Türkiye’de	27
3.3. Uzaktan Sağlık Hizmetinin Kapsamı	28
3.4. Uzaktan Sağlık Hizmeti ile Tıpta Yapay Zekâ Karşılaştırması	30
4. UZAKTAN SAĞLIK HİZMETİNİN KULLANIM ALANLARI	32
4.1. Hekimlerin Uzaktan Müşterek Çalışması ve Uzaktan Konsültasyonu	32
4.2. Hastalığın Uzaktan Teşhisi	33
4.3. Hastalığın Uzaktan Tedavisi	34
4.4. Hastanın Uzaktan Tıbbi Takibi	35
4.5. Uzaktan Sağlık Hizmeti Sunumunun Faydaları ve Mahzurları	37
4.5.1. Faydaları	37
4.5.2. Mahzurları	38

İKİNCİ BÖLÜM

UZAKTAN SAĞLIK HİZMETİ SÖZLEŞMESİ

5. UZAKTAN SAĞLIK HİZMETİ SÖZLEŞMESİNİN TANIMI	41
6. SÖZLEŞMENİN KURULMASI VE HUKUKİ NİTELİĞİ	42

6.1. Sözleşmenin Kurulması	42
6.1.1. Sözleşmenin Hekimin Kendisine Ait Web Sitesi Üzerinden Kurulması	44
6.1.2. Sözleşmenin Aracı Hizmet Sağlayıcıya Ait Web Sitesi Üzerinden Kurulması	44
6.2. Sözleşmenin Şekli ve İçeriği.....	45
6.2.1. Sözleşmenin Şekli	45
6.2.2. Sözleşmenin İçeriği	46
6.3. Sözleşmenin Hukuki Niteliği.....	46
6.3.1. Vekâlet Sözleşmesi Niteliği	49
6.3.2. Mesafeli Sözleşme Niteliği.....	49
6.4. Sözleşmenin Kuruluş ve İfa Yeri	50
7. SÖZLEŞME TARAFLARININ HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ.....	51
7.1. Sözleşmenin Hekimin Kendisine Ait Web Sitesi Üzerinden Kurulması Halinde Tarafların Hak ve Yükümlülükleri.....	52
7.1.1. Hekimin Hak ve Yükümlülükleri	52
7.1.1.1. Hakları	54
7.1.1.2. Yükümlülükleri.....	54
7.1.1.2.1. Hekimin Asıl ve Yan Yükümlülükleri	55
7.1.1.2.2. Hekimin USHSY, TKHK ve MSY Gereği Yükümlülükleri	55
7.1.1.2.2.1. Hekimlik Mesleğinin İfasına Dair USHSY Gereği Yükümlülükleri	55
7.1.1.2.2.2. Alt Yapı ve Teknik Donanıma Dair USHSY, TKHK ve MSY Gereği Yükümlülükleri.....	57
7.1.1.2.2.3. Hastanın Ön Bilgilendirilmesine Dair USHSY, TKHK ve MSY Gereği Yükümlülükleri.....	58
7.1.2. Hastanın Hak ve Yükümlülükleri	60
7.1.2.1. Hakları	61
7.1.2.1.1. Uzaktan Sağlık Hizmeti Talep Hakkı	62
7.1.2.1.2. Tıbbi Gereklere Uygun Teşhis, Tedavi ve Bakım Hakkı.....	62

7.1.2.1.3. Tıbbi Özen Gösterilmesi Hakkı	62
7.1.2.1.4. Bilgilerin Gizli Tutulması ve Mahremiyete Saygı Hakkı	63
7.1.2.1.5. Ön Bilgilendirilme Hakkı	64
7.1.2.1.6. Cayma Hakkı	65
7.1.2.2. Yükümlülükleri	66
7.2. Sözleşmenin Aracı Hizmet Sağlayıcıya Ait Web Sitesi Üzerinden Kurulması Halinde Tarafların Hak ve Yükümlülükleri	67
7.2.1. Aracı Hizmet Sağlayıcının Hak ve Yükümlülükleri	68
7.2.1.1. Hakları	69
7.2.1.2. Yükümlülükleri	69
7.2.1.2.1. Uzaktan Sağlık Hizmeti İfasına Dair USHSY Gereği Yükümlülükleri	69
7.2.1.2.2. Altyapı ve Teknik Donanım Dair TKHK, USHSY ve MYS Gereği Yükümlülükleri	70
7.2.1.2.3. Ön Bilgilendirmeye Dair TKHK, USHSY ve MSY Gereği Yükümlülükleri	71
7.2.1.2.4. ETDHK Gereği Yükümlülükleri	73
7.2.2. Hekimin Hak ve Yükümlülükleri	74
7.2.2.1. Alt Yapı ve Teknik Donanım Dair USHSY Gereği Yükümlülükleri	75
7.2.2.2. Hastanın Ön Bilgilendirilmesine Dair USHSY, TKHK ve MSY Gereği Yükümlülükleri	75
7.2.3. Hasta Hak ve Yükümlülükleri	76

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

UZAKTAN SAĞLIK HİZMETİNİN SUNUMUNDA HEKİMİN HUKUKİ SORUMLULUĞUNU DOĞURAN SEBEPLER

8. UZAKTAN SAĞLIK HİZMETİNİN SUNUMUNDA HEKİMİN HUKUKİ SORUMLULUĞUNUN KAYNAKLARI	77
8.1. Genel Olarak	77
8.2. Culpa in Contrahendo Sorumluluğu	78
8.3. Vekâletsiz İşgörmeden Doğan Sorumluluk	80

8.4. Haksız Fiilden Doğan Sorumluluk.....	81
8.4.1. Tıbbi Müdahale Fiilinin Hukuka Aykırı Olması	83
8.4.2. Zarar, Kusur ve İlliyet Bağı.....	84
8.5. Sözleşmeden Doğan Hukuki Sorumluluk.....	84
9. UZAKTAN SAĞLIK HİZMETİNİN SUNUMUNDA HEKİMİN SÖZLEŞMEDEN DOĞAN HUKUKİ SORUMLULUĞUNUN ŞARTLARI	85
9.1. Genel Olarak.....	85
9.2. Uzaktan Sağlık Hizmeti Sözleşmesinin Varlığı ve Geçerliliği	85
9.3. Hekimin Sözleşmeden Kaynaklanan Yükümlülüklerinin İhlali.....	86
9.3.1. Teşhis Koyma ve En Uygun Tedaviyi Uygulama Yükümlülüğü	87
9.3.2. Hastayı Aydınlatma Yükümlülüğü	90
9.3.2.1. Tıbbi Müdahaleye Yönelik Aydınlatma.....	91
9.3.2.2. Mesafeli Sözleşmeye Yönelik Aydınlatma	94
9.3.2.3. Kişisel Verilerin İşlenmesine Yönelik Aydınlatma.....	94
9.3.3. Hastanın Rızasını Alma Yükümlülüğü.....	95
9.3.4. Sadakat ve Özen Yükümlülüğü	98
9.3.5. Kayıt ve Dosya Tutma Yükümlülüğü.....	100
9.3.6. Hasta Mahremiyetini Sağlama ve Sır Saklama Yükümlülüğü	102
9.4. Hekimin Kusuru.....	104
9.5. Zarar.....	107
9.5.1. Maddi Zarar	108
9.5.2. Manevi Zarar	109
9.6. İlliyet (Nedensellik) Bağı.....	110
10. UZAKTAN SAĞLIK HİZMETİ SÖZLEŞMESİNDEN DOĞAN HUKUKİ SORUMLULUKTAN KURTULMA VE YARDIMCI KİŞİLERİN KUSURUNA İLİŞKİN ANLAŞMA.....	112
10.1. Sorumsuzluk Anlaşması	112
10.2. Yardımcı Kişilerin Kusuruna İlişkin Anlaşma.....	113
11. UZAKTAN SAĞLIK HİZMETİ SÖZLEŞMESİNDEN DOĞAN HEKİMİN HUKUKİ SORUMLULUĞUNUN SONUÇLARI.....	114
11.1. Maddi Tazminat.....	115
11.2. Manevi Tazminat	116
12. UZAKTAN SAĞLIK HİZMETİ SÖZLEŞMESİNİN SONA ERMESİ	117

12.1. İfa Yoluyla Sona Erme	117
12.2. Sözleşme Süresinin Tamamlanması Yoluyla Sona Erme	118
12.3. Tek Taraflı Sona Erdirme	118
12.4. Sözleşmeden Cayma Hakkı	119
13. SONUÇ	120
14. KAYNAKLAR.....	123

KISALTMALAR DİZİNİ

AHK	: Aile Hekimliği Kanunu
AHS	: Aracı hizmet sağlayıcı
b.	: Bent
Bkz.	: Bakınız
BMUESKHS	: Birleşmiş Milletler Uluslararası Ekonomik, Sosyal ve Kültürel Haklar Sözleşmesi
BMÇYF	: Birleşmiş Milletler Çocuklara Yardım Fonu (United Nations Children's Fund - UNICEF)
DSÖ	: Dünya Sağlık Örgütü (World Health Organisation - WHO)
ETDHK	: Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun
f.	: Fıkra
m.	: Madde
TBK	: Türk Borçlar Kanunu
TDK	: Türk Dil Kurumu
TMK	: Türk Medeni Kanunu
TDHUEY	: Tıpta ve Diş Hekimliğinde Uzmanlık Eğitimi Yönetmeliği
TSSUUEHY	: Tele Sağlık Servisi Uygulama Usul ve Esasları Hakkında Yönerge
USHSHY	: Uzaktan Sağlık Hizmetlerinin Sunumu Hakkında Yönetmelik
IMF	: Uluslararası Para Fonu
UKH	: Uzman konsültan hekim
TŞSTİDK	: Tababet ve Şuabatı Sanatlarının Tarzı İcrasına Dair Kanun
TKHK	: Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun
MSY	: Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği
ÖHT	: Özel Hastaneler Tüzüğü
ÖSTDHY	: Özel Sağlık Tesislerinin Denetimi Hakkında Yönetmelik

XIV

KSTRY	: Kamu Sağlık Tesisleri Ruhsatlandırma Yönetmeliği
TDN	: Tıbbi Deontoloji Nizamnamesi
TMAS	: Telemedical Maritime Assistance Service
TEMPİS	: Telemedizinisches Projekt zur integrierten Schlaganfallversorgung in der Süd-Ost-Bayern
TemRas	: Telemedizinisches Rettungssystem
HHY	: Hasta Hakları Yönetmeliği
TSM	: Tele Sağlık Merkezi
TSSUUEHY	: Tele Sağlık Servisi Uygulama Usul ve Esasları Hakkında Yönerge
TTB – HHB	: Türk Tabipleri Birliği Hekim Hakları Bildirgesi
KVKK	: Kişisel Verilerin Korunması Kanunu
USH	: Uzaktan Sağlık Hizmeti

Physicians' Legal Liability in Telemedicine Services

ÖZET

Günümüzde hastalarda artan kronik hastalıkların tedavi ve takibine yönelik sağlık hizmeti talebini karşılamak, kırsal ve ulaşılması zor bölgelerde yaşayan hastaların sağlık riskini gidermek, hareket kabiliyeti kısıtlı yaşlı ve engelli hastaların durumunu takip etmek klasik yüz yüze sağlık hizmeti sunma imkânını aşmaktadır. Ayrıca pandemi ortamı gibi insanların fiziki temasının ve hatta sokağa çıkmasının sınırlandırıldığı durumlarda hekime yüz yüze ulaşmak mümkün olmamaktadır. Bu sorunları gidermeye yönelik günümüzde gelişen bilgisayar ağ sistemleri, bilgi ve iletişim teknolojisi ve dijitalleşme uzaktan sağlık hizmeti (teletıp) sunma imkânını oluşturmaktadır. Tıp alanında dijitalleşme sayesinde pek çok hastalığın teşhisi ve tedavisi zaman ve mekân kısıtlaması olmadan uzaktan yapılabilmekte, hekim muayenehanesine veya hastaneye gidiş ve sıra bekleme ihtiyacı azalmaktadır.

Halen internet sitelerinde oluşturulan platformlarda hemen hemen tıbbın bütün alanlarında hastalara uzaktan sağlık hizmeti önerisi yapılmaktadır. Bu platformlar üzerinden hastalar sesli ve görüntülü video konferans görüşmeleri ile ülke sınırlarını aşarak dünyaca ünlü hekimlere ekonomik bir şekilde ulaşabilmekte ve hastalığın tedavisi yapılabilmektedir.

Uzaktan sağlık hizmeti sağladığı bu faydaların yanında hekimler ve hastalar için ilave yükümlülükler getirmekte ve tarafların hukuki sorumluluğunu net olarak belirlemeyi zorlaştırmaktadır. Örneğin hekim ve hasta arasında yapılan sesli ve görüntülü video konferans görüşmesinde hastaya dair kişisel verilerin korunması, ses ve görüntünün net olarak aktarılması, hasta klinik bilgilerinin eksiksiz alınması yükümlülüklerinin kime ait olacağı konusunda belirsizlik bulunmaktadır. Bu yükümlülüklerin ihlali sonucu hastada oluşan maddi ve manevi zararı karşılama hekimin sorumluluğunun ne olacağı sorusu ortaya çıkmaktadır. Tezimizde bu sorular incelenerek bu konuda nasıl hukuki düzenleme yapılması gerektiği üzerinde durulacaktır.

Anahtar Kelimeler: Uzaktan sağlık hizmeti, teletıp, zarar, hukuki sorumluluk.

ABSTRACT

Meeting the demand for healthcare services aimed at treating and monitoring an increasing number of patients with chronic diseases, eliminating health risks for those living in rural and hard-to-reach areas, and monitoring elderly and disabled patients with limited mobility exceeds the capacity of traditional face-to-face services. Moreover, in situations such as a pandemic, where physical contact and even leaving the house are restricted, it is not possible to see a physician in person. Today, computer network systems, information and communication technology, and digitalisation are being developed to address these issues and enable the provision of remote healthcare services (telemedicine). Thanks to digitalisation in medicine, many diseases can now be diagnosed and treated remotely, eliminating time and space constraints and reducing the need for office or hospital visits and waiting times.

Platforms created on websites currently offer remote healthcare services to patients in almost all areas of medicine. Through these platforms, patients can access world-renowned doctors at lower cost via audio and video conference calls, transcending national borders, and receive treatment for their illnesses.

Although remote healthcare services offer these benefits, they also impose additional obligations on physicians and patients, and make it difficult to clearly determine the legal liability of the parties. For example, in audio and video conferences between physicians and patients, it is unclear who is responsible for protecting the patient's personal data, ensuring clear transmission of sound and images, and obtaining full clinical information about the patient. This raises the question of the physician's liability for compensating patients for any material and moral damage resulting from a breach of these obligations. Our thesis examines these questions and focuses on how legal regulations should be established in this regard.

Keywords: Remote healthcare service, telemedicine, damage, legal liability.